



Item	Pesquisa de Satisfação de Passageiros	Padrão	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Acumulado
8	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal (Q)	4,09	4,56	4,56	4,68	4,51	4,54						4,57
9	Facilidade de acessar informações de voos (Q)	4,15	4,51	4,53	4,43	4,44	4,50						4,48
10	Limpeza de banheiros (Q)	4,11	4,53	4,58	4,66	4,42	4,70						4,58
11	Disponibilidade de banheiros (Q)	4,19	4,47	4,58	4,51	4,40	4,65						4,52
12	Disponibilidade de Wi-Fi oficial do Operador Aeroportuário (Q)	4,19	4,11	3,78	4,17	3,95	4,12						4,03
13	Conforto na área de embarque (Q)	3,38	4,24	4,38	4,46	4,39	4,26						4,34
14	Conforto térmico (Q)	4,09	3,92	4,26	4,36	4,36	4,46						4,27
15	Conforto acústico (Q)	4,15	4,37	4,45	4,32	4,27	4,32						4,35
16	Limpeza geral do aeroporto (Q)	4,01	4,62	4,47	4,59	4,52	4,58						4,56
17	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada (Q)	4,15	4,63	4,57	4,65	4,51	4,48						4,57
18	Tempo de espera na fila do check-in	3,72	4,53	4,28	4,40	4,23	4,26						4,35
Item	Índice de Satisfação	Padrão	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Acumulado
19	Qualidade dos estacionamentos oficiais do Operador Aeroportuário	NA	3,89	4,18	4,06	3,88	4,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	96,82%
20	Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do Aeroporto	NA	3,14	3,20	3,26	3,02	3,09	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	91,23%

Notas:

1 - Q - Indicadores de Qualidade de Serviço que compõem o Fator Q

2 - NA - Não se aplica ou não medido no mês indicado

3 - Pesquisa de Satisfação e aferição de Indicadores com base na Resolução ANAC nº 372, de 15 de dezembro de 2015