

TERMO DE UTILIZAÇÃO DO ESTACIONAMENTO

A **CONCESSIONÁRIA DO AEROPORTO INTERNACIONAL DE NATAL S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº 51.337.979/0001-29, doravante denominado **ZURICH AIRPORT BRASIL**, tem justo e acordado o que se segue, mediante as condições ora pactuadas, deste aeroporto, por parte do USUÁRIO abaixo discriminado.

I. DA UTILIZAÇÃO

1.1 O **USUÁRIO** se responsabiliza pela utilização adequada da área, respeitando a sinalização vigentes e normas internas determinadas pela **ZURICH AIRPORT BRASIL**.

1.2 Os estacionamentos são de uso comum e destinados para veículos motorizados/elétricos (automoveis, caminhonetes, caminhões, onibus, vans e motocicletas).

1.3 O **USUÁRIO** deve se atentar para a localização de parada do veículo, respeitando a segmentação dos bolsões exclusivos e vagas especiais destinadas a PCDs e Idosos.

II. DA RESPONSABILIDADE

2.1 O **USUÁRIO** se responsabiliza por objetivos de valor e acessório deixados no interior do veículo.

2.2 A **ZURICH AIRPORT BRASIL** se responsabilizará por danos causados a veículos desde que seja comprovado a ocorrência de imperícia, imprudência ou negligencia de nossos funcionários.

2.3 A **ZURICH AIRPORT BRASIL** não se responsabiliza por infrações de trânsito aplicadas por órgãos competentes a veículos que estejam em desacordo com o Código de Trânsito Brasileiro LEI Nº 9.503.

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA DE RESERVA ANTECIPADA DE VAGA DE ESTACIONAMENTO

A **ZURICH AIRPORT BRASIL**, pessoa jurídica de direito privado, responsável pelas operações dos estacionamentos de veículos automotores e elétricos, existentes em seus aeroportos. Torna público as seguintes regras para fins de utilização da ferramenta de reserva antecipada de vaga de estacionamento.

I. Dados cadastrais

1.1. Ao preencher a ficha de cadastro ("Cadastro"), e ter ciência dos TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA DE RESERVA ANTECIPADA DE VAGA DE ESTACIONAMENTO o cliente concorda com os presentes termos e condições.

1.2. O preenchimento de todos os campos marcados com (*) do Cadastro é obrigatório.

1.3. Para fins de controle interno da Zurich Airport Brasil, recomenda-se ao cliente cadastrar todos os veículos que possivelmente serão utilizados no acesso ao estacionamento, através do "Menu > Dados do cadastro > Adicionar veículo".

II. Regras de uso e funcionamento do estacionamento

2.1. Dados do estacionamento: De acordo com o local escolhido no momento da aquisição da estadia.

2.2. O cadastro dá direito à utilização de uma vaga indeterminada no Estacionamento operado pela Zurich Airport Brasil, mediante uso de um código de barras para acesso, impresso por meio deste site.

2.3. Em caso de falta de apresentação do código de barras para acesso pelo cliente, não será liberado o acesso ao Estacionamento.

2.4. O veículo que exceder o tempo de permanência contratado incorrerá no pagamento de valor correspondente à estadia excedente, conforme tabela vigente, que deverá ser realizado diretamente nos terminais de autoatendimento disponíveis no estacionamento operado pela Zurich Airport

Brasil.

2.5. A responsabilidade da Zurich Airport Brasil consiste na guarda do veículo confiado ao Estacionamento e nas obrigações decorrentes exclusivamente da prestação de serviços. O usuário que eventualmente tiver o seu veículo sinistrado ou apresentando alguma irregularidade deverá imediatamente comunicar a ocorrência à Zurich Airport Brasil, para os procedimentos internos de verificação a serem adotados pela Zurich Airport Brasil para reparação do dano.

2.6. Caso o usuário pretenda deixar objetos de valor no interior do veículo durante a sua estadia no Estacionamento, deverá preencher o formulário denominado "Declaração de Objetos Deixados Sob a Guarda do Estacionamento", disponível nos caixas de pagamento, e entregue devidamente assinado pelo usuário e por um funcionário da Zurich Airport Brasil. Recomenda-se ao usuário levar seus pertences consigo caso opte por não preencher o formulário supramencionado.

2.7. A reserva não dá direito a reentrada, ainda que dentro do período contratado.

2.8. O cliente poderá acessar o estacionamento até 01 (uma) hora antes da data indicada como data de entrada e poderá sair até 02 (duas) horas após o término da estadia adquirida.

III. Regras de Preço e Pagamento

3.1. O pagamento deverá ser feito, antecipadamente, no momento da reserva, e o valor cobrado será de acordo com o estipulado por evento e local.

3.2. A(s) reserva(s) já efetuada(s), com pagamento autorizado, não sofrerá(ão) alteração(ões) de preço e dará(ão) direito ao uso das vagas que estará(ão) disponível(is) ao usuário na data do evento.

3.3. Caso até a data do evento, inclusive, o processamento da cobrança automática no cartão de crédito não tiver sido finalizado, será necessária a realização de nova reserva.

3.4. Caso o processamento da cobrança automática no cartão de crédito não seja efetivado, e tal fato se der no período entre a data da reserva e a data do evento, inclusive, o código de acesso será invalidado.

Zurich Airport Brasil

3.5. A contratação de reserva de vaga é exclusiva para a data e hora do evento ou período contratado e limitadas de acordo com a quantidade de vagas disponíveis, dando direito ao uso da vaga no Estacionamento, que estará disponível ao usuário.

3.6. As vagas são indeterminadas e a utilização do Estacionamento se dará de acordo com as orientações da operação local.

3.7. A utilização da vaga seguirá todas as condições gerais de uso do Estacionamento descritas neste termo.

IV. Regras de Cancelamentos e Reembolsos

4.1. A solicitação do cancelamento deverá ser feita pelo Portal através do menu “Minha Reserva”, na mesma plataforma onde ocorreu a reserva da vaga.

4.2. Somente serão consideradas reservas canceladas e, com isso terão direito ao reembolso integral, as solicitações feitas através do site ou da Ouvidoria da Zurich Airport Brasil até 03h (três horas) antes do início da reserva e/ou evento.

4.3. Após início do evento ou período da reserva, os cancelamentos não serão mais aceitos e se configurará como não comparecimento do usuário (“no show”).

4.4. Nas situações de não comparecimento (“no show”), serão passíveis de análises somente os casos em que a reclamação/manifestação do usuário esteja dentro do prazo de 7 (sete) dias da data de reserva (dia do efetivo pagamento).

4.5. O usuário tem ciência de que a aquisição de estadia através da utilização da FERRAMENTA DE RESERVA ANTECIPADA DE VAGA DE ESTACIONAMENTO proporciona a obtenção de condições diferenciadas daquelas encontradas presencialmente no estacionamento operado pela Zurich Airport Brasil, dessa forma, não serão aceitas solicitações de reembolso/devolução em caso de uso parcial do período de estadia contratado.